Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa príslušných právnych predpisov medzi **Podnikom** : Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len **„Zmluva“**).

Informácie o zmluve **Kód tlačiva:** 841

Služba: Biznis NET **Kód Účastníka:** 1010455700 **Kód Adresáta: 5100028684**

▪ **Účastník** ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Obec Blatné **Štátna príslušnosť:**

Rodné číslo (IČO): 00304671 **IČ DPH:** **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: Šarfická **Súpisné č.:** 300 **Orientačné č.:** **37**

Obec: Blatné **PSČ:** 90082 **Byt č./ poschodie:** /

Kontaktné tel. číslo: 0901713153 **Kontaktný e-mail:** starosta@blatne.sk

▪ **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / Splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul: Rastislav Pero **Kontaktné tel. číslo:** **Č.OP alebo pasu:**

Ulica: **Súpisné č.:** **Orientačné č.:** / **Obec / PSČ:** /

Priezvisko / Meno / Titul: **Kontaktné tel. číslo:** **Č.OP alebo pasu:**

Ulica: **Súpisné č.:** **Orientačné č.:** / **Obec / PSČ:** /

*) na základe poskytnutého údaju o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

▪ **Adresát -** adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO: **IČ DPH:** **Náklad. stredisko:**

Ulica: **Súpisné č.:** **Orientačné č.:** /

Obec: **PSČ:** **P.O.BOX:**

Kontaktné tel. č.: **Kontaktný e-mail:**

▪ **Adresa umiestnenia** koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica: Športová **Súpisné č.:** 380 **Orientačné č.:**

Obec: Blatné **PSČ:** 90082 Futbalové ihrisko - vonkajší

Kontaktná os. pre zriad. služby: Rastislav Pero **Č. OP alebo pasu:** **Kontaktné tel. č.:** 0901713153

▪ **Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ, USB modem, SIM karta)**

Ulica: Športová **Súpisné č.:** 380 **Orientačné č.:**

Obec: Blatné **PSČ:** 90082 **Byt č. / poschodie / miestnosť:** / /

KZ prevezme osoba: Rastislav Pero **Č. OP alebo pasu:** **Kontaktné tel. č.:** 0901713153

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.

FV, SV, SK

c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to od Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s, u (ďalej len „Všeobecné podmienky"), Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky") a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník").

▪ Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné.** Trvanie zúčtovacieho obdobia je **od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.** Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je **jednomesačná.**

▪ Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku*
☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☒ **Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu****
E-mail pre doručovanie EF PDF: ekonom@blatne.sk
E-mail pre notifikácie EF PDF:

☐ **Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*****
Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor ☐ Login:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku.
** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.
*** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

▪ Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj ID kód / PID kód)

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tejto Zmluvy bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je ID kód / PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

▪ Spôsob zriadenia služby Biznis NET	☐ Nové zriadenie	☐ Zriadenie migráciou zo služby Magio Internet / Magenta Office Internet / Vysokorýchlostný internet ID služby (login):

▪ Technológia služby Biznis NET

☐ Metalická – ADSL ☒ Metalická – VDSL ☐ Optická - GPON

▪ Program služby Biznis NET

ADSL	VDSL	GPON
☐ Biznis KlasikNET M	☐ Biznis KlasikNET M	☐ Biznis OptikNET M
☐ Biznis KlasikNET L	☐ Biznis KlasikNET M+	☐ Biznis OptikNET L
☐ Biznis KlasikNET XL	☒ Biznis KlasikNET L+	☐ Biznis OptikNET XL
	☐ Biznis KlasikNET XL	☐ Biznis OptikNET XXL
	☐ Biznis KlasikNET XXL	☐ Biznis OptikNET MAX

Koncové zariadenie HAG / ONT - výpožička

☒ Router/HAG

Táto časť tvorí osobitnú Zmluvu o výpožičke KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na službu Biznis NET. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (ako vypožičiavateľovi) do bezplatného užívania koncové zariadenie HAG / ONT (ďalej len „KZ") a Účastník sa zaväzuje užívať KZ riadne a na dohodnutý účel, ktorým je využívanie služby Biznis NET spolu s doplnkovými službami podľa Cenníka. KZ bude Účastníkovi doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku. Výpožička KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a riadi sa Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení (ďalej len „Obchodné podmienky") pričom platí, že na Podnik ako požičiavateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach vzťahujú na Podnik ako prenajímateľa a na Účastníka ako vypožičiavateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na nájomcu s výnimkou tých ustanovení, ktorých uplatnenie je vzhľadom na platnú právnu úpravu možné len na nájomnú zmluvu a Cenníkom KZ. Cenník KZ a Obchodné podmienky tvoria súčasť tejto Zmluvy o výpožičke.

Doba trvania výpožičky je neurčitá – najneskôr do ukončenia Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy o výpožičke je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dna zániku Zmluvy o výpožičke. Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia KZ alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného KZ v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy o výpožičke alebo počas trvania Zmluvy o výpožičke, na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu 60,00 €. (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie KZ.

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu	☒ **neurčitú** ☐ **určitú (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia služby): od:** **do:**

Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto Zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vypočítanú podľa vzorca uvedeného nižšie.

☐ bez viazanosti ☒ **24 mesiacov** ☐ Iná: mesiacov

1. ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti"), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú Službu (ďalej len „záväzok viazanosti"), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti"). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

2.ZMLUVNÁ POKUTA: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefit, ktorý Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Benefitom sa rozumie zľava zo štandardného poplatku za zriadenie Služby, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovým poplatkom za zriadenie Služby podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti) a akciovým poplatkom za zriadenie Služby, ak bol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnutý.

Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti je suma 180 €, ktorá zohľadňuje Benefit poskytnutý Účastníkovi podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Základ pre výpočet"). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet ZP} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet ZP} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

Cena za poskytovanie služby

17,42 € bez DPH mesačne; 20,90 € s DPH mesačne

Pozn.:

Typ inštalácie služby

☐ Samoinštalácia

☒ Technikom Podniku

☐ Migrácia

Notifikácia o zriadení služby

Informácia o zriadení služby Biznis NET:
☒ SMS na mobilné číslo: 0901713153
☐ E-mail na adresu:

Akciová cena za zriadenie služby

☐ Akciová cena za zriadenie **samoinštaláciou** je 0,83 € bez DPH / 1,00 € s DPH.
☒ Akciová cena za zriadenie **technikom** je **0,83** € (bez DPH), 1,00 € (s DPH).

Doplnkové služby

OnNet Security	☒ zriadenie	
Biznis NET Mobilný Backup[1]	☐ zriadenie	Cena: 8,25 € bez DPH / 9,90 € s DPH / mesačne ☐ USB modem, kúpna cena: 0,83 € bez DPH / 1,00 € s DPH ☐ SIM karta, cena: 0 € s DPH
Verejná statická IP adresa	☐ zriadenie	Počet IP adries: ☐ ponechať pôvodné IP adresy (len v prípade migrácie z Magenta Office Internetu / Magio Internetu / Vysokorýchlostného internetu)
Balíček IP Sec VPN	☐ zriadenie	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
Balíček NAT & PAT	☐ zriadenie	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
Magio internet Security	☐ zriadenie	e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:
VVN	☐ zriadenie	Názov VVN skupiny
Konfigurácia KZ	☐	Jednorazová cena za konfiguráciu: 33,25 € bez DPH / 39,90 € s DPH
Iné doplnkové služby	(prosím vypísať podmienky doplnkovej služby)	

[1] Služba predstavuje záložné pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete. USB modem so SIM kartou bude Účastníkovi doručený spolu s KZ pre Službu Biznis NET. Mesačný objem predplatených dát programu mobilného internetu je limitovaný do 5 GB. Po prekročení 5 GB dát klesne rýchlosť pripojenia na 64 kbit/s. V prípade, ak USB modem so SIM kartou v službe Biznis NET Mobilný Backup nebude pripojený ku Koncovému zariadeniu Router / HAG počas celej doby poskytovania služby, Podnik nezodpovedá za riadne poskytovanie služby Biznis NET. V takomto prípade Účastník nie je oprávnený podať reklamáciu z dôvodu nefunkčnosti služby Biznis NET.

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:
☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Zábezpeka: Účastník sa zaväzuje poskytnúť Podniku zábezpeku zaplatením finančnej čiastky vo výške € , za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi. Účastník sa zaväzuje uhradiť zábezpeku do šiestich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, inak zmluva uplynutím tejto lehoty zanikne. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní pokiaľ má byť zmluva uzatvorená na základe Účastníkom predloženej telefonickej alebo elektronickej objednávky. V prípade, ak Účastník prejaví záujem uzatvoriť zmluvu predložím telefonickej alebo elektronickej objednávky, lehota na úhradu zábezpeky je desať pracovných dní odo dňa realizácie telefonickej alebo elektronickej objednávky služby Účastníkom. V prípade, ak Účastník v tejto lehote neuhradí zábezpeku a súčasne nedoručí Podniku ním podpísané zmluvné dokumenty má sa zato, že Účastník odmietol návrh Podniku uzatvoriť zmluvu. V prípade, ak Účastník v tejto lehote zmluvu uzatvoril avšak nebola doručená späť Podniku alebo nebola v tejto lehote uhradená zábezpeka má sa za to, že takáto zmluva zanikla uplynutím desiateho pracovného dňa odo dňa predloženia tel. alebo elektronickej objednávky. V prípade zániku zmluvy z dôvodu, že zábezpeka nebola uhradená riadne a včas a/alebo neboli riadne a včas doručené zmluvné dokumenty Podniku, nemá Účastník ani poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej neuzatvorením alebo zánikom tejto zmluvy.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

V prípade, ak Záloha služby Biznis NET nebude pripojená ku Koncovému zariadeniu Router / HAG počas celej doby poskytovania služby, Podnik nezodpovedá za riadne poskytovanie služby Biznis NET. V takomto prípade Účastník nie je oprávnený podať reklamáciu z dôvodu nefunkčnosti služby Biznis NET.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

☐ Účastník - spotrebiteľ

Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená spôsobom uvedeným v §5 ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 7 pracovných dní odo dňa:

a) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služby (t.j. súčasne s touto Zmluvou nebola uzatvorená aj zmluva o nájme KZ);
b) prevzatia KZ, poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nájom (užívanie) KZ obsahom tejto Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku.

Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek hnuteľné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „Finančné plnenie“).

Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia Zmluvy do času odstúpenia od nej zo strany Účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedeného v písm. a) alebo b) tejto časti Zmluvy, Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej cene za príslušný typ zriadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“).

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku Účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby.

Ustanovenia tejto časti Zmluvy nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

Záverečné ustanovenia

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Alternatíva 1: Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Alternatíva 2: Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluve Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.

- **Prílohy**

☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra
☐ Príloha Hromadné zriadenie ☐ Iné ☐ Iné

Miesto: Blatné	**Miesto:**	**Kód predajcu:**
Dátum: 20.09.2020	**Dátum akceptácie návrhu:**	**Dátum prevzatia návrhu:**
	Meno pracovníka:	**Meno predajcu:** Eva Balog Kubínová
		Tel. číslo:
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu) v .r.	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku v . r.