Z M L U V A č: 04/2014

o vykonávaní správy a servisu počítačovej siete uzatvorená v zmysle ustanovení § 409 a násled. Obchodného zákonníka medzi dodávateľom a odberateľom

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:	**O.K. pc servis, s.r.o.**
	V zastúpení: Ivana Komanová
Sídlo:	Rulandská 12
	902 01 Pezinok
IČO:	45280592
IČ DPH:	SK2022917600
Bankové spojenie:	Tatra Banka
Číslo účtu:	2928827362/1100
Registrácia:	OR SR BA I, Oddiel: Sro, vložka číslo 61534/B

Objednávateľ:	**Obec Blatné**
	V zastúpení: Mgr. Katarína Takáčová
Sídlo:	Šarfická 300/37
	900 82 Blatné pri Senci
IČO:	00304671
DIČ:	2020662039
Bankové spojenie:	VÚB Banka
Číslo účtu:	4625112/0200
Registrácia:	Obvodný úrad Senec, č.živ. registra 140-11966

I. ZÁKLADNÉ POJMY

1.1. Pre potreby tejto zmluvy budú použité pojmy:
a) *Počítačová sieť* – rozumie sa kabeláž a technické zariadenia k nej pripojené.
b) *Správa siete* – sú obvyklé činnosti vykonávané administrátorom operačného systému. Ide o spravovanie základného programového vybavenia a užívateľských dát.
c) *Základné programové vybavenie* – spravidla operačný systém a jeho pomocné programy.
d) *Aplikačné programové vybavenie* – sú programy, s ktorými pracujú užívatelia siete. Správa siete sa netýka programov, ktoré dodala tretia strana.

II. PREDMET PLNENIA

2.1. a) Predmetom zmluvy je správa počítačovej siete, programového vybavenia serverov a pracovných staníc, mimo správy hardvéru pracovných staníc dodaných iným dodávateľom a mimo užívateľskej podpory vyplývajúcej z používania aplikačného programového vybavenia pracovných staníc.

b) Predmetom zmluvy je zabezpečenie dodávok počítačových zostáv (pracovné stanice), periférnych zariadení (ako monitory, tlačiarne, skenery atď.), spotrebného materiálu, softvérov a zabezpečenie záručného a pozáručného servisu na počítače- pracovné stanice (hardvér) objednávateľa vrátane periférnych zariadení ako sú monitory, tlačiarne, skenery a ostatné

© O.K. pc servis, s.r.o.,, Rulandská 12,902 01 Pezinok, tel.: 0911/273049 E-mail:, servis@okpcservis.sk, http://www.okpcservis.sk,

príslušenstvo s dodaním potrebných náhradných dielov a spotrebného materiálu. Záručný servis sa nevzťahuje na hardvér a periférne zariadenie dodané tretou firmou.

c) Zabezpečenie správy, údržby, upgrade a potrebných užívateľských nastavení základného programového vybavenia (operačný systém a jeho pomocné programy) pracovných staníc.

d) Zabezpečenie správy, údržby a potrebných užívateľských nastavení programového vybavenia s ktorými pracujú užívatelia siete. Správa sa netýka programov, ktoré dodala tretia firma.

e) Zabezpečenie užívateľskej podpory vyplývajúce z používania aplikačného programového vybavenia pracovných staníc. Užívateľská podpora sa netýka programov, ktoré dodala tretia firma.

f) Zabezpečenie telefonickej podpory

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

3.1. Miestom plnenia sú priestory odberateľa.

3.2. Predmet zmluvy sa bude vykonávať v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 15:00 hod.

3.3. Vykonané práce predmetu zmluvy potvrdí oprávnená osoba objednávateľa na mesačnom výkaze, poprípade na dodacom alebo montážnom liste dodávateľa.

3.3. Potrebné práce a servisné zásahy si objednávateľ objednáva podľa vlastných potrieb na základe telefonickej, faxovej alebo mailovej objednávky.

Tel. číslo dispečing: 0911 273 049
E-mail: servis@okpcservis.sk

3.5. Ak u odberateľa vznikne potreba plnenia za časť správy siete, o ktorej nemôže dodávateľ vedieť, musí si objednávateľ práce písomne objednať alebo e-mailom, aj keď sú predmetom zmluvy (napr. položka v bode 4.1.i).

IV. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

4.1. Dodávateľ, ako správca počítačovej siete je povinný vykonávať v mieste plnenia práce špecifikované v tomto bode a v operatívne dohodnutých termínoch:

a) základný test funkčnosti servera, pracovných staníc a periférnych zariadení.
b) kontrolu funkčnosti antivírovej ochrany
c) kontrola a nastavenie softvérového vybavenia počítačov
d) inštalácia a konfigurácia komponentov operačného systému
e) inštalácia zmien operačného systému, pokiaľ sú poskytované výrobcom zdarma, upozornenie na túto skutočnosť , ak sú poskytované za úhradu.
f) monitorovanie záťaže siete
g) kontrola a nastavenie systémovej integrity
h) kontrola a nastavenie systémových parametrov servera
i) správa zariadení na ochranu lokálnej siete pred útokmi z verejnej siete, Internetu.
j) kontrola a defragmentácia diskových zariadení servera. Zariadenie musí byť mimo prevádzky.
k) zálohovanie dát na servery, kontrola funkčnosti záloh
l) meranie, testovanie a monitorovanie kabeláže. Sieť musí byť mimo prevádzky.

© O.K. pc servis, s.r.o.,, Rulandská 12,902 01 Pezinok, tel.: 0911/273049 E-mail:, servis@okpcservis.sk, http://www.okpcservis.sk,

4.2. Dodávateľ je povinný vykonávať v mieste plnenia práce špecifikované v bode 3.1. tejto zmluvy.

4.3. Dodávateľ je povinný poskytovať operatívnu telefonickú, poradenskú službu súvisiacu s predmetom zmluvy povereným pracovníkom odberateľa pri riešení problémových situácií v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 15:00 hod.

4.4. Dodávateľ je povinný riadiť sa pokynmi objednávateľa v rozsahu svojej odbornej spôsobilosti a v rámci dohodnutých prác a ostatných podmienok tejto zmluvy.

4.5. Práce vykonávať svedomito, riadne a v súlade s predpismi vzťahujúcimi sa na ich výkon a s dodržiavaním bezpečnosti a ochrany zdravia.

4.6. Dodávateľ je povinný dodržiavať zásady ochrany hospodárskeho a služobného tajomstva odberateľa.

4.7. Dodávateľ pri vykonaní objednaných servisných zásahov je povinný začať práce na odstránenie poruchy, ktorá spôsobila nefunkčnosť siete alebo celku najneskôr do 24 hodín po nahlásení poruchy. Uvedená doba sa ráta na pracovné dni.

4.8. Dodávateľ nezodpovedá za vady a škody, ktoré vznikli objednávateľovi spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré odberateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní výpočtovej techniky či periférnych zariadení pri jej zrejmých vadách. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli odberateľovi nesprávnou obsluhou a vplyvom technickej chyby zariadení, vplyvom používania iného ako licenčného programového vybavenia, programovými vírusmi, neoriginálneho spotrebného materiálu alebo vplyvom vyššej moci.

4.9. Dodávateľ nezodpovedá za vady počítačovej siete, ak tieto vady spôsobilo použitie vecí odovzdaných mu na spracovanie objednávateľom v prípade, že dodávateľ ani pri vynaloženej odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť.

4.10. Dodávateľ má právo od zmluvy jednostranne odstúpiť v prípade porušenia zmluvných povinností na strane odberateľa. Odberateľ v tomto prípade nemá právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne odstúpením dodávateľa a je povinný uhradiť pohľadávky dodávateľa, ktoré vniknú do prejavu vôle jednostranného odstúpenia zmluvy.

V. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

5.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb určených objednávateľom pre styk s dodávateľom počas plnenia tejto zmluvy.

5.2. Objednávateľ je povinný zaobchádzať s technickým a programovým vybavením podľa ich sprievodnej dokumentácie, návodov, odporúčaní a pokynov výrobcu a dodávateľa.

5.3. Objednávateľ je povinný umožniť prístup dodávateľovi do svojich priestorov v dohodnutom čase a spôsobe a vytvoriť mu primerané pracovné podmienky.

5.4. Objednávateľ je povinný umožniť vykonávanie prác podľa požiadaviek dodávateľa bez obmedzenia. Ak objednávateľ nevyhovie, dodávateľ má právo na oneskorené plnenie.

5.5. Objednávateľ je povinný informovať dodávateľa o zmenách v technickom a programovom vybavení siete.

5.6. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby rozvod elektrickej siete zodpovedal platným technickým normám.

© O.K. pc servis, s.r.o.,, Rulandská 12,902 01 Pezinok, tel.: 0911/273049 E-mail:, servis@okpcservis.sk, http://www.okpcservis.sk,

VI. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1. Ceny tovarov, servisných služieb a spotrebného materiálu budú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa nasledovne.

Cena za predmet zmluvy bola určená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č.18/1996 Z.z. vo výške:

Za časť predmetu zmluvy – správa počítačovej siete podľa bodu 2.1. tejto zmluvy mesačne 120,- € bez DPH (4 x PC). Cena za predmet zmluvy je platná na obdobie platnosti zmluvy určené podľa bodu 4.2. tejto zmluvy.

6.2. V cene za správu siete sú zahrnuté služby podľa bodu 4.1. v objeme 2 hod. na pracovisko Blatné. Práce nad tento limit v bežnom mesiaci budú objednávateľovi fakturované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.

6.3. V cene predmetu nie sú zahrnuté:

a) práce na rozšírení programového vybavenia siete od iných dodávateľov
b) spotrebný materiál
c) náhradný materiál, pokiaľ sa na neho nevzťahuje záruka
d) záručné opravy zariadení dodaných inými dodávateľmi okrem HP.
e) práce na rozšírení technického vybavenia siete od iných dodávateľov

6.4. Cena predmetu zmluvy mimo správy siete.

a) Servisné zásahy počítačových staníc, hardware sa budú účtovať hodinovou sadzbou vo výške 20,- € bez DPH.

b) Servisné zásahy počítačových staníc, software sa budú účtovať hodinovou sadzbou vo výške 23,- € bez DPH.

c) Servisné zásahy na serveri WIN SBS 2003 a iné sa budú účtovať hodinovou sadzbou vo výške 83,- € bez DPH.

d) Užívateľská podpora v priestoroch objednávateľa (mimo telefonickej podpory) školenie aplikačného softvérového vybavenia zamestnancov objednávateľa sa účtuje hodinovou sadzbou 20,- € bez DPH/1 hod. .

e) Servisné zásahy periférnych zariadení objednávateľa, monitory, tlačiarne, skenery 20,- € bez DPH/1 hod.

f) Cestovné náklady 5,- € bez DPH /výjazd k zákazníkovi.

6.5. Všetky platby objednávateľa budú vykonávané na základe faktúr vystavených dodávateľom.

6.6. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za plnenie tejto zmluvy vo výške podľa bodu 6.1. ku poslednému dňu bežného mesiaca, v ktorom sa uskutočňuje plnenie.

6.7. Za práce vykonané nad rámec bodu 3.1. a 3.3. tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený vystaviť faktúru na základe potvrdeného pracovného výkazu, dodacieho alebo montážneho listu vo výške podľa bodu 3.1. tejto zmluvy.

6.8. Splatnosť faktúry je 7 kalendárnych dní. Za nedodržanie termínu splatnosti môže dodávateľ požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0.05% z fakturovanej neuhradenej sumy s DPH za každý deň omeškania.

6.9. Peňažný záväzok za prevzatý tovar je splnený pripísaním platenej sumy na účet dodávateľa, respektíve uhradením do pokladne dodávateľa.

© O.K. pc servis, s.r.o.,, Rulandská 12,902 01 Pezinok, tel.: 0911/273049 E-mail:, servis@okpcservis.sk, http://www.okpcservis.sk,

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Táto zmluva, má päť strán a je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden. Nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami, s plnením k 01. 02. 2014.

7.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

7.3. Zmluva môže byť vypovedaná oboma zmluvnými stranami. Výpovedná lehota činí tri mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca odo dňa doručenia výpovede. Výpoveď zmluvy musí byť písomná.

7.4. Táto zmluva sa riadi právom platným na území Slovenskej republiky. Zmluva sa môže meniť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme číslovaným dodatkom k tejto zmluve.

7.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia s obsahom zmluvy, že jej rozumejú a že zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a nebola dojednaná v tiesni, ani inak nevýhodných podmienok.

V Blatnom, 7.2.2014

OBEC BLATNÉ

Mgr. Katarína Takáčová
Starosta obce Blatné pri Senci

O.K. pc servis, s.r.o.
Rulandská 12
902 01 Pezinok
IČO: 45 280 592
IČ DPH: SK2022917600

Ivana Komanová
Konateľ spoločnosti O.K. pc servis s.r.o

© O.K. pc servis, s.r.o.,, Rulandská 12,902 01 Pezinok, tel.: 0911/273049 E-mail:, servis@okpcservis.sk, http://www.okpcservis.sk,